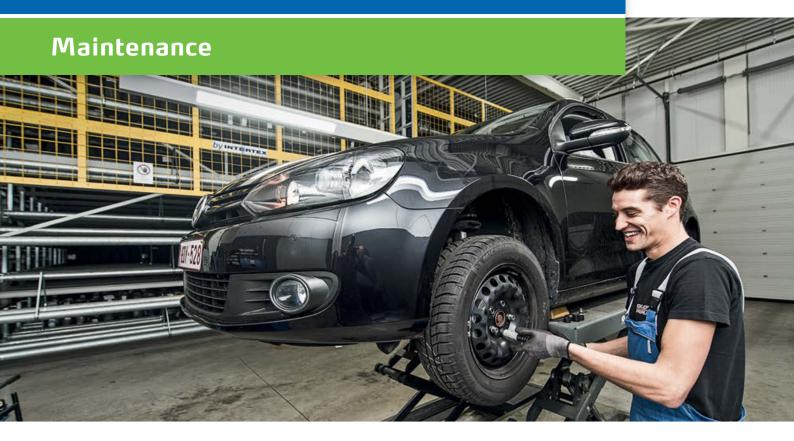


Эргономичное хранение шин



Бельгийский автомобильный дилер Delorge использует две системы хранения Intermat от Intertex в своем автосалоне в городе Хасселт. При помощи компактного решения от партнерской компании Kardex Remstar возможно складирование и хранение 6.600 шин. Услуги шиномонтажа компании Delorge производятся на 90 процентов быстрее с автоматизированными системами, тем самым генерируя дополнительные продажи.

Очевидные преимущества

- Компактное хранение 6.600 шин на площади менее 140 квадратных метров
- Услуги шиномонтажа стали на 90 процентов быстрее
- Эргономичная доставка шин непосредственно к месту монтажа при помощи нажатии одной кнопки
- Дополнительные продажи генерируются благодаря более эффективному обслуживанию клиентов



1 Клиент



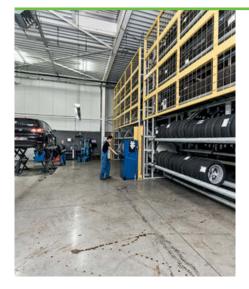
Компания Delorge, имеющая автосалоны в семи различных местах, является одним из крупнейших автомобильных дилеров в Бельгии. Как уполномоченный дилер VW, Audi, Skoda, компания значительно выросла в последние годы, поэтому из-за недостатка места Delorge пришлось заключить контракт с внешним партнером для хранения зимних и летних шин в Хасселте. Это привело к сложным рабочим процессам, большим расстояниям и длительному времени ожидания для клиентов. Услуги шиномонтажа предназначались исключительно для удержания клиентов, от чего компания Delorge несла убытки.

2 Постановка задачи

Для хранения запасных частей компания Delorge в течение длительного времени использовала лифтовую систему хранения Shuttle XP 500 от Kardex Remstar. Компанию Delorge заинтересовало предложение Kardex Remstar, используя автоматизированную систему хранения, перенести шиномонтаж обратно, отказавшись от услуг внешней компании. Целью Delorge было улучшить качество обслуживания клиентов, обеспечить эргономичное рабочее место для своих сотрудников, а также генерировать продажи с помощью услуг шиномонтажа.



3 Решение



С начала 2015 года 6.600 летних и зимних шин, новые шины и литые диски хранятся в двух вертикальных карусельных системах Intermat от Intertex в автосалоне Delorge в Хасселте на площади размером менее 140 квадратных метров. Тем не менее, около 40 процентов площади хранения остается свободным для будущего роста. Шины регистрируются и хранятся в соответствии с номерным знаком и идентификационным номером транспортного средства. Собственное программное обеспечение заказчика показывает, когда шины были отправлены на хранение и получены обратно. Принцип вертикальной карусельной системы «товар к человеку» гарантирует, что сотрудники могут работать эргономично, что означает сокращение времени поиска, минимальное расстояние до места монтажа (смотрите рисунок), а также процесс складирования и хранения, облегчающий физическую нагрузку персонала. «Теперь мы тратим только десятую часть времени, которое ранее посвящалось шиномонтажу. Нам больше не нужно беспокоиться о логистике», говорит владелец Delorge Петер Гелинч.

4 Объем поставки

– 2 Intermat от Intertex (Ш x Г x B: 7.200 x 19.255 x 6.040 мм)



