

Быстрая доставка запасных частей и аксессуаров для продления срока службы электронных устройств

Warehouse & Distribution



Компания Replacedirect из Нидерландов является крупным игроком на рынке послепродажного обслуживания электронного оборудования. Логистика компании фокусируется на первоклассном обслуживании клиентов и доставке в течение 24 часов. Решение от Kardex Remstar позволило компании быстро и надежно обрабатывать заказы и осуществлять ремонт для конечных пользователей, бизнес-клиентов и посредников, выполняя процессы комплектации и пополнения товаров одновременно.

Очевидные преимущества

- Высокая производительность / высокая скорость (2.000 поставок в день)
- Максимальная плотность хранения на небольшом пространстве: компания Replacedirect предлагает для продажи 600.000 различных запасных частей и в настоящее время располагает 150.000 изделиями на складе
- Безошибочный отбор и отсутствие неправильных поставок
- Одновременный отбор и пополнение товаров для продажи в розницу, оптовой торговли и ремонта

Дополнительная информация:
www.kardex-remstar.com



1 Клиент



Replacedirect – это быстрорастущая компания в сфере розничного, оптового и ремонтного бизнеса для всех видов электронного оборудования. Задача компании – продлить срок службы электронных устройств, предлагая широкий ассортимент запасных частей, включая свой собственный бренд Yanec, через интернет-магазин Replacedirect.nl, торговую платформу Twindis и обычный магазин. На долю онлайн-продаж приходится 98% всего бизнеса, где задействовано около 100 сотрудников, обслуживающих 23 страны.

2 Постановка задачи

Компания Replacedirect выросла из своих помещений и ей было необходимо расширить свои процессы для обслуживания постоянно растущей клиентской базы. Большое количество единичных заказов и круглосуточная служба доставки для исходящих товаров, а также 12-часовая внутренняя обработка входящих товаров требовали более высокой производительности и точности на меньшем пространстве. Входящие товары, исходящие товары и ремонт должны были быть интегрированы в один процесс, одновременно адаптируя логистический процесс к планировке здания.



3 Решение



Решением стали четыре системы Shuttle XP на первой фазе проекта и три горизонтальных склада карусельного типа на следующем этапе, подключенные через конвейерную систему с замкнутым контуром к зоне входящих товаров / отправки. Системы светового отбора «Pick-to-light» и «Put-to-Light» в сочетании с отбором партиями позволяют комплектовать заказы клиентов, управлять внутренней ремонтной мастерской и заказами в магазине, и одновременно пополнять товары без ошибок. Экраны показывают входящие и исходящие операции в разных цветах. Товары, которые нужно хранить, электронным образом регистрируются на упаковочных станциях и автоматически направляются на сборочные станции при помощи конвейеров. После того как исходящие заказы или заказы на ремонт укомплектованы, они автоматически отправляются на конвейер в зону отправки или в ремонтную мастерскую. Три горизонтальных карусели предоставляют 950 м² для хранения на площади 170 м², а 4 Shuttle XP – 530 м² на площади 40 м², вмещающие в общей сложности 100.000 изделий различного размера. Производительность и точность комплектования значительно увеличились, что привело к более быстрой доставке и низкому проценту возврата товаров [6,1%].

4 Объем поставки

- 4 системы Shuttle XP [Ш x Г x В: 3.380 x 3.074 x 8.150]
- 3 горизонтальных карусели [Ш x Г x В: 6.750 x 28.665 x 2.597]
- Системы светового отбора «Pick-to-light» / «Put-to-light»
- Отдельный монитор для отображения информации по отбору
- Система управления складом от Kardex с динамичной стратегией отбора партиями
- Полная конвейерная система между первым и вторым этажами, включающая сортировку
- Интерфейс с ERP-системой



Персональная информация для оптимизации вашей внутренней логистики:

info.remstar@kardex.com
www.kardex-remstar.com

